

## Professionelle Schlagfertigkeit und professionelle Kommunikation

### The High End Of Communication

Das erfolgreiche Bestehen in der modernen Geschäftswelt erfordert heute, mehr als je zuvor, Allrounder-Qualitäten. Ob Führungskraft oder Assistenz, Personalbereich oder Vertrieb, Akquise oder Kundenservice, Verhandlungen mit Unternehmensexternen oder -internen:

Auf allen Ebenen ist professionelle Kommunikation nicht nur der Schlüssel für den persönlichen Erfolg, sondern auch für eine bessere Arbeitsatmosphäre, geschaffen von Ihnen für Sie selbst und ihre Mitarbeiter\*innen. Gehen Sie nie wieder aus einem schwierigen Gespräch heraus und denken Sie sich "wieso habe ich nicht das und das sagen können", sondern erlernen sie die Fähigkeiten mit denen Sie in jeder Situation Herr der kommunikativen Lage bleiben. Nach diesem Seminar begehen Sie ihren Arbeitsalltag mit einer neuen Souveränität und einem hohen Maß an Gelassenheit.

<b>Schwerpunkte</b>	vertiefende theoretische Grundlagen, den eigenen Standpunkt vertreten und zielführend vermitteln, Dialogregie
<b>Methoden</b>	Lebendige Gestaltung und Bereitschaft der Teilnehmer*innen sich persönlich einzubringen. Wechsel Lehrvortrag, Rollenspiel, Diskussionsrunden und praxisorientierte Übungen.
<b>Ergebnisse</b>	Sie <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lernen unter Druck zu kommunizieren</li> <li>▪ können sicher dialektische Stilmittel rhetorisch und argumentativ anwenden</li> <li>▪ lernen souverän und schnell mit der richtigen Antwort zu antworten</li> <li>▪ lernen kommunikativ schlagfertig zu sein und gekonnt zu kontern</li> </ul>
<b>Zielgruppe</b>	am Thema Interessierte
<b>Termin</b>	10.01.2019 - 11.01.2019
<b>Ort(e)</b>	Tagungszentrum der bakd und fakd, 13156 Berlin-Pankow
<b>Preis</b>	295,00 € plus Übernachtung/Verpflegung
<b>Teilnehmende</b>	16
<b>Mitwirkende</b>	Gerrit Busmann, Berater, Trainer, Business-Coach
<b>Inhaltliche Anfragen</b>	Heinrich Franz 0174 315 49 35 <a href="mailto:heinrich.franz@ba-kd.de">heinrich.franz@ba-kd.de</a>
<b>Anmeldung</b>	Barbara Hilse 030 488 37-388 <a href="mailto:barbara.hilse@ba-kd.de">barbara.hilse@ba-kd.de</a>
<b>Veranstaltungs-Nr.</b>	812902