

Wie komme ich in der (Schuldner-) Beratung mit den Ratsuchenden weiter?

Systemisch-, lösungsorientierte Beratungsansätze als Bestandteil von Schuldnerberatung

Die Frage- und Problemstellungen in der Schuldnerberatung sind oft komplex. Es gilt daher, im Kontakt mit den Ratsuchenden die für sie passenden Lösungskonzepte zu entwickeln.

Schwerpunkte	<p>Vor dem Hintergrund des systemischen und lösungsorientierten Beratungsansatzes wird an folgenden Fragestellungen gearbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche Lösungen bevorzugen Klientinnen und Klienten, die wir als Beratungspersonal nur schwer nachvollziehen können? ▪ Welche Aspekte/Teile im Leben der Klientinnen und Klienten gilt es für Beratungskräfte zu entdecken? ▪ Wer erteilt wem welche Aufträge in der Beratungssituation? ▪ Wie kann ich als Mitarbeiter*innen/r in der Beratung Situationen positiv für den weiteren Beratungsverlauf nutzen? ▪ Wie gehe ich mit fordernden und/oder unmotivierten Klientinnen und Klienten um? ▪ Wie komme ich mit der Beratungsklientel zu einer gemeinsamen Zielvereinbarung?
Methoden	Vortrag, Kleingruppenarbeit, Plenum, Rollenspiel, eigene Fallbeispiele der Teilnehmenden sind sehr erwünscht
Ergebnisse	<p>Die Teilnehmer*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ verfügen über Grundkenntnisse des systemischen Beratungskonzepts. ▪ sind in der Lage überschuldeten Menschen wertschätzend zu begegnen. ▪ können systemische Fragen auf die individuelle Beratungssituation anwenden. ▪ können die persönlichen Ressourcen der Ratsuchenden benennen und sie in den Beratungsprozess einbeziehen.
Zielgruppe	Beratungskräfte aus spezialisierten oder integrierten Schuldnerberatungsstellen
Termin	02.09.-04.09.2019
Ort(e)	Tagungszentrum der bakd und fakd, 13156 Berlin-Pankow
Preis	310,00 EUR plus Übernachtung/Verpflegung
Teilnehmende	18
Mitwirkende	Katharina Loerbroks, Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Supervisorin, Schuldnerberaterin , Berlin
Inhaltliche Anfragen	<p>Dr. Gabriele Beckert 0172-739 28 85 gabriele.beckert@ba-kd.de</p>
Anmeldung	<p>Barbara Hilse 030 488 37-388 barbara.hilse@ba-kd.de</p>
Veranstaltungs-Nr.	825310