

## Qualifizierung zur/zum Internen Auditor\*in

### Weiterbildung

Die regelmäßige Durchführung interner Audits ist ein elementarer Bestandteil eines lebendigen QM-Systems. Die Weiterbildung bietet Ihnen als QM-Beauftragte\*r die Möglichkeit, aufbauend auf ihren fachlichen Kenntnissen und Erfahrungen die Planung, Durchführung und Auswertung von Audits kennenzulernen und zu erproben.

#### Schwerpunkte

- Vertiefung der Inhalte der ISO 9001 und der Inhalte der ISO 19011
- Auditplanung, -durchführung und -auswertung
- Auditdokumentation
- Haltung, Verhalten und Konflikte im Audit
- Durchführung eines internen Audits
- Reflexion der Auditerfahrungen im 2. Modul

Im Anschluss an diese Weiterbildung ist eine Weiterqualifizierung zur/zum Qualitätsauditor\*in (DAkKS) möglich.

#### Ergebnisse

Sie

- sind befähigt, Managementsysteme bzw. deren Teile qualifiziert zu auditieren und Verbesserungspotenziale zu ermitteln,
- können Norminhalte der ISO 19011 (Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen) in ihre Auditpraxis umsetzen,
- verfügen über praktische Erfahrungen in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Audits.

Im Anschluss an diesen Kurs ist eine Weiterqualifizierung zur/zum Qualitätsauditor\*in (DAkKS) möglich.

#### Zielgruppe

QM-Beauftragte und Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen und Diensten des Sozial- und Gesundheitswesens und der beruflichen Bildung, die eine mindestens zehntägige Qualifizierung zur/zum QM-Beauftragten absolviert haben.

#### Termine

27.-30.10.2020  
25.-26.02.2021

#### Ort(e)

Akademie Hotel, 13156 Berlin

#### Preis

670,00 EUR plus Übernachtung/Verpflegung

#### Teilnehmende

20

#### Inhaltliche Anfragen

Astrid Nickel  
0172-739 28 80  
[astrid.nickel@ba-kd.de](mailto:astrid.nickel@ba-kd.de)

#### Anmeldung

Barbara Hilse  
030/ 488 37-388  
[barbara.hilse@ba-kd.de](mailto:barbara.hilse@ba-kd.de)

#### Veranstaltungs-Nr.

742319\_neu