

Qualifizierung zur/zum Internen Auditor*in

Vorankündigung 2020

Die regelmäßige Durchführung interner Audits ist ein elementarer Bestandteil eines lebendigen QM-Systems in Organisationen.

Diese zweiteilige Weiterbildung bietet ausgebildeten QM-Beauftragten die Möglichkeit, auf ihren fachlichen Kenntnissen und Erfahrungen aufbauend, die Planung, Durchführung und Auswertung von Audits kennenzulernen und zu erproben.

Schwerpunkte

- Vertiefung der Inhalte der ISO 9001
- Vertiefung der Inhalte der ISO 19011
- Auditplanung, -durchführung und -auswertung
- Auditdokumentation
- Haltung, Verhalten und Konflikte im Audit
- Auseinandersetzung mit Auditsituationen
- Durchführung eines internen Audits
- Reflexion der Auditerfahrungen im 2. Modul

Methoden

Theorie-Input, Gruppenarbeit, Praxisbeispiele, Rollenspiele, kollegialer Austausch;
Durchführung eines internen Audits zwischen dem ersten und dem zweiten Modul.

Ergebnisse

- Die Teilnehmer*innen sind befähigt, Managementsysteme, bzw. Teile davon, qualifiziert zu auditieren und Verbesserungspotenziale zu ermitteln.
- Sie können Norminhalte der ISO 19011 (Leitfaden zur Auditierung von Management-systemen) in ihre Auditpraxis umsetzen.
- Die Teilnehmer*innen verfügen über praktische Erfahrungen in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Audits.

Im Anschluss an diesen Kurs ist eine Weiterqualifizierung zur/zum Qualitätsauditor*in (DAkKS) möglich.

Bitte fordern Sie die Ausschreibung an.

Zielgruppe

QM-Beauftragte und Mitarbeiter*innen aus Einrichtungen und Diensten des Sozial- und Gesundheitswesens und der beruflichen Bildung, die eine mindestens 10-tägige Qualifizierung zur/zum QM-Beauftragten absolviert haben

Termine

27.04.2020 - 30.04.2020
28.10.2020 - 30.10.2020

Ort(e)

Tagungszentrum der bakd und fakd, 13156 Berlin-Pankow

Preis

690,00 EUR plus Übernachtung und Verpflegung

Teilnehmende

20

Mitwirkende

Astrid Nickel, M.A. Kommunikationswissenschaft, Psychologie und Politikwissenschaft, Qualitätsauditorin
Albrecht Friz, Dipl.-Sozialpädagoge, Qualitätsauditor, EQA-Assessor, Organisationsberater

Inhaltliche Anfragen

Helgard Räbel-Guß
0172 739 28 80
helgard.raebel-guss@ba-kd.de

Anmeldung

Marén Beran
030 488 37-470
maren.beran@ba-kd.de

Veranstaltungs-Nr. 742319