

Qualifizierung zur/zum QM-Beauftragten 2023- Berlin

Weiterbildung Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung werden zunehmend durch gesetzliche und vertragliche Vorgaben gefordert. Die Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems prägen das inhaltliche Profil und die Leitungsstruktur in Einrichtungen und Diensten des Sozial- und Gesundheitswesens.

Aufgabe der QM-Beauftragten ist es, in Zusammenarbeit mit der Leitung und den Mitarbeiter*innen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen sowie einen kontinuierlichen Weiterentwicklungs- und Verbesserungsprozess zu organisieren und aufrecht zu erhalten.

Dies beinhaltet die Initiierung, Koordinierung und Strukturierung folgender Schwerpunkte:

Entwicklung, Umsetzung, Überprüfung und Weiterentwicklung

- der Qualitätspolitik und Qualitätsziele,
- von Prozessen, Verfahrensanweisungen und weiteren Regelungen,
- qualitätsbezogener Aufgaben,
- von Verbesserungsmaßnahmen,
- eines Informations- und Dokumentationskonzepts

Schwerpunkte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Erfordernisse und Erwartungen der Kunden und der interessierten Parteien
- Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Prozessmanagement
- DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011
- Qualitätsverbesserung
- Das interne Audit
- Die Managementbewertung als Instrument der Führung
- Methoden des Qualitätsmanagements
- Dokumentation des QM-Systems
- Rolle und Aufgaben des/der QM-Beauftragten

Methoden

- Plenums- und Gruppenarbeiten
- Arbeit an Texten
- Bearbeitung der Themen anhand praxisorientierter Beispiele
- kollegialer Austausch
- Angebote zur eigenen Lernkontrolle

Ergebnisse

- Die Teilnehmer*innen können Qualitätsentwicklungsprozesse partizipativ organisieren und begleiten.
- Sie kennen Inhalte und Methoden des Qualitätsmanagements und können sie in ihrem Arbeitsfeld umsetzen.
- Sie verstehen die Anforderungen des Normmodells der ISO 9000 und können diese auf die eigene Praxis übertragen.

Abschluss:

Zertifikat "QM-Beauftragte/r im Sozial- und Gesundheitswesen (bakd)".

Nach Abschluss des Kurses besteht die Möglichkeit, die externe Prüfung durch einen akkreditierten Zertifizierungsdienstleister (ZertSozial) zur/zum QM-Beauftragten zu absolvieren (Zusatzkosten). Der Termin wird noch bekannt gegeben.

Im Anschluss an diesen Kurs ist eine Weiterqualifizierung zur/zum Internen Auditor*in möglich.

Bitte fordern Sie die ausführliche Ausschreibung an.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte sowie Qualitätsbeauftragte in Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens und der beruflichen Bildung

Termine	20.-24. Februar 2023 Modul 1 02.-05. Mai 2023 Modul 2 29. August - 01. September 2023 Modul 3 28.-29. September 2023 Prüfung
Ort(e)	Akademie Hotel, 13156 Berlin
Preis	2.740,00 EUR plus Übernachtung/Verpflegung
Teilnehmende	20
Inhaltliche Anfragen	Astrid Nickel 0172-739 28 80 astrid.nickel@ba-kd.de
Anmeldung	Barbara Hilse 030/ 488 37-388 barbara.hilse@ba-kd.de
Veranstaltungs-Nr.	741544