

Qualifizierung zur/zum QM-Beauftragten - Stuttgart

Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung werden zunehmend durch gesetzliche und vertragliche Vorgaben gefordert. Die Einführung und Weiterentwicklung eines QM-Systems prägen das inhaltliche Profil und die Leitungsstruktur in Einrichtungen und Diensten des Sozial- und Gesundheitswesens.

Aufgabe der QM-Beauftragten ist es, in Zusammenarbeit mit der Leitung und den Mitarbeiter*innen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen sowie einen kontinuierlichen Weiterentwicklungs- und Verbesserungsprozess zu organisieren und aufrecht zu erhalten.

Dies beinhaltet die Initiierung, Koordinierung und Strukturierung folgender Schwerpunkte:

Entwicklung, Umsetzung, Überprüfung und Weiterentwicklung

... der Qualitätspolitik und Qualitätsziele,

... von Prozessen, Verfahrensanweisungen und weiteren Regelungen,

... qualitätsbezogener Aufgaben,

... von Verbesserungsmaßnahmen,

... eines Informations- und Dokumentationskonzepts

Schwerpunkte

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Erfordernisse und Erwartungen der Kunden und der interessierten Parteien
- Leitbild, Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- Prozessmanagement
- DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011
- Qualitätsverbesserung
- Das interne Audit
- Die Managementbewertung als Instrument der Führung
- Methoden des Qualitätsmanagements
- Dokumentation des QM-Systems
- Rolle und Aufgaben des/der QM-Beauftragten

Methoden

Theorie-Input, Gruppenarbeit, Arbeit an Texten, Bearbeitung der Themen anhand praxisorientierter Beispiele, kollegialer Austausch, Angebote zur eigenen Lernkontrolle

Ergebnisse

- Die Teilnehmer*innen können Qualitätsentwicklungsprozesse partizipativ organisieren und begleiten.
- Sie kennen Inhalte und Methoden des Qualitätsmanagements und können sie in ihrem Arbeitsfeld umsetzen.
- Sie verstehen die Anforderungen des Normmodells der ISO 9000 und können diese auf die eigene Praxis übertragen.

Abschluss:

Zertifikat "QM-Beauftragte/r im Sozial- und Gesundheitswesen (bakd)".

Nach Abschluss des Kurses besteht die Möglichkeit, die externe Prüfung durch einen akkreditierten Zertifizierungsdienstleister (ZertSozial) zur/zum QM-Beauftragten zu absolvieren (Zusatzkosten). (Termin: 15.05.2019)

Im Anschluss an diesen Kurs ist eine Weiterqualifizierung zur/zum Internen Auditor*in möglich.

Bitte fordern Sie die ausführliche Ausschreibung an.

Zielgruppe

Führungskräfte, Fachkräfte und Qualitätsbeauftragte im Sozial- und Gesundheitswesen und der beruflichen Bildung

Termine

16.09.2019 - 20.09.2019
14.01.2020 - 17.01.2020
21.04.2020 - 24.04.2020
15.05.2020

Ort(e)	Tagungshaus der Ev. Diakonissenanstalt Stuttgart, 70176 Stuttgart
Preis	1.400,00 EUR plus Übernachtung und Verpflegung
Teilnehmende	20
Mitwirkende	Jörg Pauly, Dipl.-Pädagoge, Qualitätsauditor, Erlebnis- und Umweltpädagoge, Dozent an der DHBW Stuttgart Astrid Nickel, M.A. Kommunikationswissenschaft, Psychologie und Politikwissenschaft, Qualitätsauditorin
Inhaltliche Anfragen	Helgard Räbel-Guß 0172 739 28 80 helgard.raebel-guss@ba-kd.de
Anmeldung	Marén Beran 030 488 37-470 maren.beran@ba-kd.de
Veranstaltungs-Nr.	741538