

Qualifizierung zur/zum Qualitätsauditor*in

Vorankündigung 2020

Für Absolvent*innen von Weiterbildungen zur/zum QM-Beauftragten, mit zusätzlicher Qualifizierung zur/zum Internen Auditor*in, bietet die BAKD einen Aufbaukurs mit dem Abschluss "Qualitätsauditor*in (DAkkS)" an.

Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Normen DIN EN ISO 9001, 9004 und 19011 wiederholen und vertiefen ▪ Instrumente strategischer Planung und Risikoanalyse kennenlernen und einüben: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Balanced Scorecard (BSC) ▪ SWOT-Analyse ▪ FMEA, CIRS, Risikomatrix ▪ Das EFQM-Modell - Grundlagen und Wirkungsweisen ▪ Bearbeiten von Auditsituationen ▪ Audits vorbereiten, durchführen, dokumentieren und reflektieren ▪ Kollegiale Beratung ▪ Vorbereitung auf die externe Prüfung zur/zum Qualitätsauditor*in (DAkkS)
Methoden	Theorie-Input, Gruppenarbeit, Arbeit an Beispielen aus der Praxis der Teilnehmenden, kollegialer Austausch und kollegiale Beratung, Durchführung und Reflexion von Systemaudits
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Teilnehmer*innen können Qualitätsaudits selbstständig vorbereiten, durchführen, dokumentieren und auswerten. ▪ Sie können Methoden strategischer Planung und Risikoanalyse in der Praxis umsetzen. <p>Abschluss: Zertifikat "Qualitätsmanager*in im Sozial und Gesundheitswesen (bakd)".</p> <p>Nach Abschluss des Kurses besteht die Möglichkeit, die externe Prüfung zur/zum Qualitätsauditor*in DAkkS durch einen akkreditierten Zertifizierungsdienstleister (ZertSozial) zu absolvieren (Zusatzkosten), Termin: 13./14.01.2021</p> <p>Bitte fordern Sie die Ausschreibung an.</p>
Zielgruppe	QM-Beauftragte, Fach- und Führungskräfte, die sowohl eine Weiterbildung zur/zum QM-Beauftragten als auch eine Weiterbildung zur/zum Internen Auditor*in absolviert haben
Termine	12.05.2020 - 15.05.2020 02.12.2020 - 04.12.2020 13.01.2021 - 14.01.2021
Ort(e)	Tagungszentrum der bakd und fakd, 13156 Berlin-Pankow
Preis	720,00 EUR plus Übernachtung und Verpflegung
Teilnehmende	16
Mitwirkende	Astrid Nickel, M.A. Kommunikationswissenschaft, Psychologie und Politikwissenschaft, Qualitätsauditorin Albrecht Friz, Dipl.-Sozialpädagoge, Qualitätsauditor, EQA-Assessor, Organisationsberater
Inhaltliche Anfragen	Helgard Räbel-Guß 0172 739 28 80 helgard.raebel-guss@ba-kd.de
Anmeldung	Marén Beran 030 488 37-470 maren.beran@ba-kd.de

Veranstaltungs-Nr. 742612